

Anfrageprotokoll Sondenreparatur

MOONS GmbH · Graz

Bitte vollständig ausfüllen und der Sendung beilegen — oder vorab telefonisch: +43 316 22 81 10

Rethink. Repair. Rely.

A EINRICHTUNG & KONTAKT

EINRICHTUNG / FIRMA

ANSPRECHPARTNER

TELEFON

E-MAIL FÜR RÜCKMELDUNG

ADRESSE (ABHOLUNG / RÜCKVERSAND)

B GERÄTEDATEN

HERSTELLER

SONDENMODELL

SERIENNUMMER

SONDENTYP

- ☐ Standard ☐ Kabellos ☐ 3D/4D
☐ TEE ☐ Flex. Endoskop ☐ US-Endoskop

C FEHLERBILD

- ☐ Bildausfall / Artefakte ☐ Elementausfall / Schattenbild ☐ Kabelbruch / Knickschutz
☐ Gehäuse- / Linsenschaden ☐ Beschichtung abgenutzt ☐ Bissmarken (TEE)
☐ Leckage / Ölverlust (3D/4D) ☐ Akku / Laden (kabellos) ☐ Konnektor / Pins
☐ Mechanik / Steuerung

FEHLER TRITT AUF

- ☐ Ständig ☐ Sporadisch ☐ Bei bestimmten Einstellungen

SONDE IST AKTUELL

- ☐ Außer Betrieb ☐ Eingeschränkt im Einsatz ☐ Im Einsatz (Prüfung)

BESCHREIBUNG

D SERVICE-OPTIONEN

- ☐ 24h-Express gewünscht ☐ Abholung gewünscht (europaweit)
☐ Leihsonde anfragen ☐ Kostenvoranschlag vor Reparatur

- ☐ **Hygieneerklärung: Die Sonde wurde vor dem Versand gereinigt und desinfiziert.**
Desinfektion nach ISO-Standards kann auf Wunsch durch MOONS erfolgen.

DATUM, ORT

UNTERSCHRIFT / STEMPEL